

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

[www.konyha.design](http://www.konyha.design)

**Hatályos: 2024. szeptember 9. napjától**

### 1. Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) érvényesek az Operis Kft. (továbbiakban: „Operis Kft.”) által üzemeltetett **www.konyha.design** honlapon (továbbiakban: „konyha.design webáruház”) elérhető és megvásárolható, megrendelhető valamennyi árucikkre, illetve szolgáltatásra, valamint a <https://www.operis.hu/termekregisztracio/> oldalon regisztrált termékekre vonatkozó szolgáltatásra. A konyha.design webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a konyha.design webáruház honlapján elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Az konyha.design webáruház hivatkozással az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5.§-ára az alábbi tájékoztatást nyújtja a www.konyha.design szolgáltatásait igénybe vevőknek.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a konyha.design webáruház és a Vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) között elektronikusan jön létre.

A konyha.design webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.konyha.design webáruház nyitóoldalán és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető.

Jelen ÁSZF bizonyos részei csak a fogyasztókkal kötött jogügyletekre vonatkozik (lásd: 10. pont). A Ptk. 8:1.§. 3 pontja szerint fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

### 1. Szolgáltató cégadatai

Cégnév: Operis Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Operis Kft.

Székhely és levelezési cím: 6640 Csongrád, Szent Rókus tér 2/b

Ügyfélszolgálat és raktár: 6640 Csongrád, Fekete János utca 2/b

Céggjegyzékszám: 06-09-026729

Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11052692-2-06

Ügyvezető igazgató: Horváth-Varga Lóránt

Operis Kft. Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36/63-590-603

Ügyfélszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el:

Hétfő – péntek: 10:00 – 16:00

Ünnepnapokon nem elérhető!

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy munkaszüneti napokon az ügyfélszolgálat nem elérhető.

A Operis Kft. és az ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége: [info@operis.hu](mailto:info@operis.hu)

A tárhely-szolgáltató adatai:

A tárhely-szolgáltató cégneve: UNAS Online Kft.

A tárhely-szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A tárhely szolgáltató elektronikus elérhetősége: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

A tárhely-szolgáltató weboldala: [www.unas.hu](http://www.unas.hu)

1.

#### A konyha.design webáruház használatával kapcsolatos rendelkezések

3.1. A konyha.design webáruházat csak az ÁSZF feltételeit és az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadó személy használhatja, azaz a konyha.design webáruház használata során a Vásárlónak el kell fogadnia az ÁSZF feltételeit, valamint az adatvédelmi nyilatkozatban szereplő adatkezelést. Ennek hiányában a Vásárló köteles haladéktalanul megszakítani a konyha.design webáruház megtekintését, abban vásárlást nem eszközölhet.

3.2. Amennyiben a Vásárló a konyha.design webáruház weboldalára lép és annak használatát folytatja, úgy azzal a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-ben, valamint az adatvédelmi nyilatkozatban levő felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és a konyha.design webáruház használatának feltételeit elfogadja, az adatkezelés leírt módját tudomásul veszi.

1.

#### Vásárlói kör meghatározása

4.1. A konyha.design webáruházban megvételre kínált termékek értékesítése fogyasztók és gazdasági társaságok, mint végfelhasználók részére történik. A termékek újra, illetve továbbértékesítése az Operis Kft-vel kötött viszonteladói keretmegállapodás megkötését követően, a viszonteladónak fenntartott, B2B konyha.design webáruházon keresztül engedélyezett. A konyha.design webáruház ebből következően fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újra-, illetve továbbértékesítés céljából történt az ajánlattétel, de a viszonteladói keretmegállapodás még nem jött létre.

4.2. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a konyha.design webáruház szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A konyha.design webáruháznak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja ill. kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.

4.3. A termékeket kizárólag háztartásban használatos mennyiségben értékesítjük. Amennyiben feltételezhető, hogy a rendelés ezt a mennyiséget túllépi, úgy a konyha.design webáruház fenntartja magának a jogot a Vásárlói ajánlat felülvizsgálatára.

1.

## Az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok

### 5.1. Előzetes tájékoztatás

A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása:

A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás részletes jellemzőiről, áráról, valamint a szállítás díjáról, időtartamáról és feltételeiről a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A Vásárló a „Kosárba” feliratú gombra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. Amikor a terméket kosarába helyezi, a Kosár mezőben megjelenik az így módosult Kosár összértéke, ami tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. A Kosár felületen kezdheti el a megrendelés folyamatát a „Kosár” feliratú gombra kattintva. Ha az utóbbi lehetőséget választotta, akkor megjelenik a kosár tartalma, ahol leellenőrizheti kosarának tartalmát. A kosár oldalon módosítani tudja a megrendelést, tételt tud törölni a kosárból, megadhat vásárlási kuponkódot és választhat az átvételi lehetőségek közül (kiszállítás vagy személyes átvétel). A kiszállítás díja „Átalanýdíj”-ként kerül meghatározásra, amely Magyarországon elsősorban a megrendelt áru méreteitől függ. Az általánýdíj tájékoztató jellegű, a megrendelés visszaigazoláskor kaphat pontos tájékoztatást a kiszállítás díjáról. Ha mindent rendben talál, akkor a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva elkezdheti a megrendelést és bejelentkezhet fiókjába, illetve regisztráció nélkül is vásárolhat a kért adatok megadásával.

A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció. Ha a Vásárló bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges személyes adatot a következő oldalon (Pénztár) választhat, illetve módosíthatja a számlázási adatokat. Kiszállítás esetén a szállítási adatokat kell megadnia, amennyiben bejelölte, hogy a számlázási címtől eltérő címre kéri a kiszállítást. A „Mentés” gombra kattintva lehet jóváhagyni a megadott beállításokat. A szállítási adatok megadását követően a Vásárló egy jelölőnégyzetbe helyezett pipával igazolhatja, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az általános szerződési feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot. Szintén ezen az oldalon kell kiválasztania a rendelkezésre álló lehetőségek közül a kívánt fizetési módot, az alapértelmezés a bankkártyás fizetés. Ezen oldalon megjelenik a vásárlási adatok összegzése, ahol a megrendelésének adatait a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését és küldheti el az **Operis Kft.** részére.

A Vásárló az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja.

Amennyiben a Vásárló az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a „Megrendelés elküldése” gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Vásárló részéről kötelező érvényű ajánlatnak minősül.

Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a konyha.design webáruház a Vásárló ajánlatát elfogadta (további részletek: ÁSZF 6. pontja).

A Vásárló megrendelése véglegesítésével egy záró felületre érkezik, ahol tájékoztatjuk a rendelésszámról, a rendelés összértékéről, az egyes termékek várható szállítási idejéről és arról, hogy megrendelésének visszaigazolását és banki adatainkat e-mailben küldjük el számára.

### 5.2. A szerződés írásbelisége, iktatása, nyelve

A konyha.design webáruház használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Az Operis Kft. azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető.

Bármilyen tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

### 5.3. Termékinformációk

A termékkel/szolgáltatással kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői; műszaki / technikai paraméterek stb.), valamint az eladási árakat a Vásárló a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt.

Az Operis Kft. raktárkészlet információt is megjeleníthet egyes modelleknél, és bár mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban a raktárkészlet gyors mozgásai miatt azokat szavatolni nem tudja, és így egyes termékeket annak ellenére kaphatóknak mutathat még az adott termékoldal, hogy azok időközben elfogytak.

### 5.4. Árfeltüntetés

Az konyha.design webáruház által megvételre kínált termékek, szolgáltatások termékoldalon feltüntetett, magyar forintban megadott eladási árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó árak).

A termékek vételára nem tartalmazza az esetleges csomagküldés/kiszállítás költségeit. Ez utóbbiakról Operis Kft. külön tájékoztatja a Vásárlót a megrendelés folyamata során.

A feltüntetett vételárak mindig végleges eladási árak, azaz akció esetén azok már a kedvezményt tartalmazzák.

Operis Kft. a konyha.design webáruházból megrendelhető termékek/szolgáltatások vonatkozásában az árváltoztatás jogát fenntartja.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Áfa visszatérítés: Operis Kft. az általános forgalmi adót semmilyen esetben sem téríti vissza.

Az konyha.design webáruház szavatolja, hogy rendelés folyamata végén a Vásárló egyértelműen meggyőződhet a kosárba helyezett termékek vételáráról még a kötelező érvényű megrendelésének elküldése előtt.

Amennyiben az Operis Kft. minden gondossága és körültekintése ellenére nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre az konyha.design webáruházban, akkor Operis Kft. nem köteles a terméket/szolgáltatást hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja Vásárlónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

### 5.5. Aktuális szállítási díjaink és szállítási idő

Bruttó 200.000, - Ft értékhatár alatt: termék súlytól és helyszíntől függően bruttó 2.000 - 10.000, - Ft közötti érték

Bruttó 200.000, - Ft értékhatár fölött: Magyarország területén ingyenes (a fenti feltételekkel)

Külföldre történő szállítást egyedi elbírálás alapján, külön díj ellenében tudunk vállalni. (Kérjük ilyen igény esetén vásárlás előtt érdeklődjön a lehetőségekről!)

Készleten lévő termékek átlagos szállítási határideje 1 hét, vevői rendeléses termékek esetében 6-8 hét.

#### 1. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, a szerződés létrejötte

6.1. A Vásárló a „Megrendelés elküldése” gombra történő kattintással kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et. A Vásárló ajánlatának, megrendelésének az Operis Kft.-hez való megérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

6.2. A Vásárló részéről a megrendelés leadása nem eredményezi az Operis Kft. és a Vásárló közötti szerződés létrejöttét. A Vásárló által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését az Operis Kft. késedelem nélkül, automatikusan generált e-mail útján, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Vásárló részére. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy a konyha.design webáruházhoz a megrendelés megérkezett. Vásárló köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, annak mellékletét ill. abban feltüntetett linkjeit részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bármilyen probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Vásárlót terheli, az a Vásárló kizárólagos felelőssége.

A vásárlói megrendelés megérkezésének jelen pontban részletezett visszaigazolása nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását.

6.3. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a konyha.design webáruház kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet a Vásárló által megadott elérhetőségeinek (e-mail vagy telefonszám) valamelyikén igazol vissza Vásárlónak.

1.

### **Termék rendelkezésre állása**

7.1. Az Operis Kft. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a termékek elérhetőségére vonatkozó információt a lehető leggyorsabban aktualizálja. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, úgy a konyha.design webáruház fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Vásárló értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Vásárló számára haladéktalanul visszautaljuk.

7.2. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a konyha.design webáruházhoz vagy a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a konyha.design webáruházat semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

### **1. Termék átvétele és szállítása**

Amennyiben a Vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő kézhezvételétől számított 30 napon belül, a konyha.design webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a Vásárló az esetlegesen kifizetett vételárról megfelelő összegű jóváírást kap – eltérő megállapodás hiányában – az eredeti fizetés formájában (azaz jóváírás a hitelkártyára vagy ajándékkártyára, számlára visszautalás, illetve készpénz visszafizetés a Operis Kft. ügyfélszolgálatán). A kiszállítás a termék vételárának számlánkra történő beérkezése után, alapvetően munkanapokon munkaidőben történik, egyeztetett időpontban (néhány nappal a szállítás előtt munkatársaink telefonon egyeztetik az időpontot). Órára pontos érkezési időt nem tudunk vállalni. Házhoz szállítás kizárólag Magyarországi címre történik futárszolgálatával vagy más logisztikai szolgáltatóval. A lerakodás kizárólag kézi erővel megvalósítható. A Fogyasztó köteles átvételt követően haladéktalanul elvégezni a csomag ellenőrzését.

#### **1. Fizetés, számlakiállítás**

9.1. A rendelési folyamat során a Vásárló választhat a megjelenő fizetési módok közül.

9.2. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

(székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: HEN-I-1064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192)

9.3. Azonnali banki átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi művelet feldolgozó cége a K&H Bank Zrt., székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-041043.

9.4. A fizetés során beírt adatokat a konyha.design webáruház nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő cég kezeli és a pénzügyi szolgáltatók eltérő adatvédelmi rendelkezései lépnek érvénybe ezen esetekben.

9.5. A termék kifizetésével kapcsolatban a Vásárló érdekkörében felmerülő összes költség – különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége – minden esetben a Vásárlót terheli.

### **1. Fogyasztót megillető elállási jog**

10.1. Ha a Vásárló a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében a konyha.design webáruházban vásárolt termékek tekintetében.

10.2. A fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

10.3. A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak vagy az ő kérésére került összeszerelésre és beépítésre/telepítésre (pl. egyedi igény szerint gyártott páraelszívó stb.).

A visszavett termékeknek az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- sértetlen
- hibátlan
- ép
- karcolásmentes
- elszíneződéstől mentes
- szagmentes
- tiszta, szennyeződéstől mentes
- eredeti csomagolással kell rendelkeznie (nem szakadt, nem ázott csomagolás, normál felbontással járó sérülés elfogadott)
- összes eredeti tartozékával kell rendelkezzen (ami szintén ép, hibátlan, tiszta, karcolásmentes, szagmentes, elszíneződéstől mentes kell legyen)

A fogyasztónak minősülő Vásárló a 14 napos elállási jogával nem élhet különösen az alábbi esetekben:

– a fent felsoroltak közül bármelyik kitételnek nem felel meg a termék

– beépített, beüzemelt készülékekre a beépítést követően

– telepített, kipróbált termékekre

10.4. A fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

10.5. Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Operis Kft. részére az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található.

10.6. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 12. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztó a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztó nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi az Operis Kft. részére.

Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő közlés esetén az e-mail megérkezésének időpontját veszi figyelembe az Operis Kft. a határidő számítás szempontjából. A fogyasztónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levélét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási időszak lejárt előtt (14, azaz tizennégy nap) elküldi elállási nyilatkozatát a fentebb írtak szerint az Operis Kft. részére.

10.7. A Fogyasztó külön, írásban megküldött kérésére az Operis Kft. gondoskodik a termék visszaküldésének megszervezéséről, azonban annak költsége szintén a fogyasztót terheli. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a fogyasztót más költség nem terheli. Az Operis Kft.-nek az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

10.8. Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül az Operis Kft. visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó az Operis Kft. által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

Az Operis Kft. jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Operis Kft. a korábbi időpontot veszi figyelembe. Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

10.9. Amennyiben az Operis Kft. ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül a konyha.design webáruház megadja a fogyasztónak a meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le. Az elállás közlése vagy a kereskedelmi termék időbeni eljuttatása elegendő az elállási határidő betartásához.

10.10. Abban az esetben, ha a fogyasztó a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget az Operis Kft. az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

10.11. Érvényes elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. Amennyiben a fogyasztó nem tudja visszatéríteni számunkra a kapott teljesítést, illetve csak részben tudja, vagy csupán a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredően elhasznált, vagy nem működő állapotban, értékcsökkenően tudja visszaadni, kötelessége az ebből eredő kárt megtéríteni.

1.

### **Operis Kft. felelőssége**

11.1. A Vásárló által kártérítés követelésére a termékfelelősség körébe tartozó kártérítésekre korlátozódik, amennyiben életet, testi épséget, egészséget ért károkozásra alapul, valamint olyan egyéb károkat, amelyek a konyha.design webáruház részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag kötelességszegésen alapulnak. Szerződésszegés esetén a konyha.design webáruház csak a szerződéseknél tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A konyha.design webáruház részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

11.2. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen haladéktalanul pótoljuk.

11.3. Az Operis Kft./konyha.design webáruház minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, Operis Kft./konyha.design webáruház a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

11.4. A honlapunk tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban az Operis Kft./konyha.design webáruház nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért.

11.5. Az Operis Kft./konyha.design webáruház a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a konyha.design oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

11.6. Az Operis Kft./konyha.design webáruház nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A Vásárló a konyha.design webáruház honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Operis Kft./konyha.design webáruház nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével.

## **1. Tájékoztató kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás tekintetében**

### **12.1. Fogyasztókra vonatkozó kellékszavatossági jogok**

Milyen esetben élhet a fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó az Operis Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

A fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Operis Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **12.2. Fogyasztókra vonatkozó termékszavatossági jogok**

Milyen esetben élhet a fogyasztó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztó a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesíthet.

## **12.3. Fogyasztókra vonatkozó jótállási szabályok**

Milyen esetben élhet a fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján az Operis Kft. jótállásra köteles.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és termékszavatossági jogoknál meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **12.4. A fogyasztónak nem minősülő vásárlókra vonatkozó szabályok**

A fogyasztónak nem minősülő vásárlókra a mindenkor hatályos Ptk. szabályai irányadóak. Amennyiben az Operis Kft. a fogyasztónak nem minősülő vásárlóval egyedi szerződést köt, az abban foglalt egyedi feltételek alkalmazandóak a szavatossági jogok tekintetében.

### **1. Eljárás hibás termék esetén, reklamáció**

13.1. A hibás termék miatt az ezzel kapcsolatos igény nyitva álló időszakban az Ügyfélszolgálaton érvényesíthető.

13.2. Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a Vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében adja le megrendelését, -ellenkező rendelkezés, eltérő szavatossági vagy jótállás idő hiányában- a hiba miatti követelése az áru átvételétől számított 1 éven belül elévül.

13.3. Kérjük, a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült, szíveskedjen a szállítónak jelezni és kérni jegyzőkönyv felvételét. Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen ügyfélszolgálatunknak bejelenteni reklamációját. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

### **1. Vegyes rendelkezések**

14.1. Az egyes árucikkeknél megjelenített képek, illetve színek illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek. Az Operis Kft. a megfelelő gondossággal kezeli az interneten szereplő információkat, a weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért az Operis Kft. nem vállal felelősséget.

A konyha.design webáruház oldalain megtalálható külső (kiadó, gyártó) tartalmi elemeken (pl. dobozképen) szereplő információkért az információ szolgáltatója (kiadó, gyártó) felel. Azért az Operis Kft. felelőssé nem tehető.

A termékekről feltüntetett dobozképek tájékoztató jellegűek, jellemzően megegyeznek azzal, amelyet Vásárló ténylegesen kézhez is kap, de eltérés itt is lehetséges, amellyel kapcsolatban felelősséget szintén nem vállalunk (pl. a termék ugyanazzal a tartalommal/paraméterekkel, de eltérő borítóban kapható, mint ami a képen szerepel).

14.2. Az Operis Kft. semmilyen módon különösen nem vállal felelősséget:

- Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, ill. a konyha.design webáruház használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért
- Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért
- Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztéséért, törléséért
- Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén.
- Bármely az ügylet során használt szoftver nem megfelelő működéséért
- Bármilyen rendszer vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hiba következményeier

14.3. Az Operis Kft. nem felelős semmilyen alapon, semmilyen sem közvetlen, sem közvetett kárért, ami a konyha.design webáruházhoz való csatlakozás vagy használat miatt, vagy során következett be. A látogató feladata megóvni a számítógépét, az azon tárolt adatokat az esetleg behatolásoktól és egyéb káros eseményektől.

14.4. Az Operis Kft. semmilyen esetben nem vonható felelősségre akár vis maior esetén, akár bármilyen olyan eseménnyel kapcsolatban, amely nem a közvetlen irányítása alatt áll, illetve amelyet nem képes azonnal elhárítani.

14.5. Az Operis Kft. előzetes értesítés nélkül is fenntartja a jogot bármely ár, adat, határidő és egyéb paraméter, valamint a szerződési feltételek megváltoztatására. Ezen változtatás, vagy bármely módosítás a webáruházban való megjelenés, feltüntetés időpontjában lép életbe. Amennyiben Vásárló bármely módosítással nem ért egyet, a vásárlás nem lehetséges. Az eszközölt módosítás nem érinti a már megkötött, de még nem teljesített szerződéseket. Vásárló teljeskörűen és korlátlanul felel az általa megadott adatokért.

14.6. A konyha.design webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Minden nem fenti kategóriába eső grafika, elrendezés vagy szöveges ill. adat tartalom joga az Operis Kft. tulajdona. A konyha.design webáruház oldalai tartalmának bármilyen felhasználása, duplikálása, beágyazása csak előzetes, írásbeli hozzájárulásunk után lehetséges.

## 1. Fogyasztói jog- és igényérvényesítés

### 15.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók 2017-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <http://jarasinfo.gov.hu/> honlapon.

### 15.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken [<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>] elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

### 15.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő választat megküldési kötelezettség, másrészt a békéltető testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Csongrád Megyei Békéltető Testület.

Elérhetőségei:

székhelye: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Telefon: +36-62/554-250/118

Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között

Honlap: <http://www.bekeltetes-csongrad.hu/eljaras-inditasa/>

A Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

### 15.4. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári

Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

1.

### **Záró rendelkezések**

16.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó.

16.2. Az esetleg felmerülő vitás kérdés jogszolgáltatásának helye a konyha.design webáruház cégnyilvántartásba bejegyzett székhelye.

16.3. ÁSZF egyoldalú módosítása

Az Operis Kft. jogosult jelen ÁSZF-t bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandóak. Az Operis Kft. fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a konyha.design webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül.

Mellékletek:

### **1. számú melléklet: elállási nyilatkozatminta**

#### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

**(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)**

Címzett: Operis Kft. 6640 Csongrád, Szent Rókus tér 2/b. e-mail: [info@operis.hu](mailto:info@operis.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: 2021.09.25.