

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Az Operis Kft. (székhely: 6640 Csongrád, Szent Rókus tér 2/B., cégjegyzékszám: 06-09-026729, adószám: 11052692-2-04, telefonszám: 30/121-2959, e-mail: info@operis.hu, képviseli: Horváth-Varga Lóránt ügyvezető és Varga Júlia ügyvezető), mint Adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: **Érintett**) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésének körülményeiről.

Jelen Tájékoztató az Operis Kft. tevékenységi köréhez kapcsolódó adatkezelést szabályozza.

A Tájékoztató teljes terjedelmében folyamatosan elérhető a www.operis.hu oldalon, valamint papír alapon az adatkezelés tényleges helyszínén, a 6640 Csongrád, Szent Rókus tér 2/B. szám alatt.

1. Az adatkezelés célja

- **Érintett kérése esetén egyszeri tájékoztatás**

Adatkezelés jogalapja: GDPR. 6. cikk (1) a) pont szerinti érintett hozzájárulása.

Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki Adatkezelőtől információt, tájékoztatást kér.

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, kérdés/kérés tartalma.

Adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, tehát a válasz, tájékoztatás, információ szolgáltatásáig.

- **Érintett kérése esetén ajánlattétel**

Adatkezelés jogalapja: GDPR. 6. cikk (1) b) pont szerint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges az adatkezelés.

Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott szolgáltatás kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, kérdés/kérés tartalma, kiválasztott szolgáltatás.

Adatkezelés időtartama: az ajánlat érvényességi idejének lejártáig, amely minden esetben az ajánlatban rögzítésre kerül.

- **Ajánlat elfogadása, termék adásvétele esetén szerződéskötés**

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pont szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki Adatkezelővel tanácsadás vagy tervezés, termék adásvétele tárgyában szerződést köt.

Kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím.

Adatkezelés időtartama: a megkötött szerződés megszűnésének időpontjáig, termék adásvétele esetén szavatossági idő, garancia idejének leteltéig

- **Szerződés megszűnését követő esetleges igényérvényesítés**

Adatkezelés jogalapja: GDPR. 6. cikk (1) f) pont szerint az adatkezelő jogos érdeke.

Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki korábban Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban volt, azonban a szerződés megszűnését követően Adatkezelőnek követelése, igénye van vele szemben.

Kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím.

Adatkezelés időtartama: az igény elévülési ideje, amely a hatályos Ptk. szerint 5 év.

Tekintettel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett, amelynek eredményeképpen megállapítható, hogy ebben az esetben Adatkezelő jogos igényéhez fűződő érdeke magasabb szinten áll, mint az érintett személyiségi jogai korlátozásának mértéke.

- **Panaszkezelés**

Adatkezelés jogalapja: GDPR. 6. cikk (1) c) pont szerint az adatkezelő jogi kötelezettsége, amely jelen adatkezelés esetében az 1997. évi CLV. törvény rendelkezésein alapul.

Érintettek köre: minden olyan természetes személy, aki Adatkezelő felé szóban vagy írásban panasszal él.

Kezelt adatok köre: panasz azonosító száma, név, telefonszám, levelezési cím, e-mail cím, panasz tartalma, panasz beérkezésének időpontja.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 3 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.

- **Számlázás**

Adatkezelés jogalapja: GDPR. 6. cikk (1) c) pont szerint az adatkezelő jogi kötelezettsége, amely jelen adatkezelés esetében a 2000. évi C. törvény rendelkezésein alapul.

Érintettek köre: minden, az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő természetes személy, egyéni vállalkozó, vállalat/szervezet, akinek részére az Adatkezelő számlát állít ki.

Kezelt adatok köre: név, lakcím

Adatkezelés időtartama: a 2000. évi C. törvény 169.§ alapján 8 évig.

- **Önéletrajzok kezelése**

Adatkezelés jogalapja: GDPR. 6. cikk (1) a) pont szerint az érintett hozzájárulása.

Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állásokra pályázatot nyújt be.

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, önéletrajz tartalma (szakmai tapasztalat, végzettségek).

Adatkezelés időtartama: a meghirdetett pozíció végleges betöltéséig (próbaidő leteltéig), vagy ha ez korábbi időpont, a hozzájárulás visszavonásáig.

- **Hírlevél és DM levél küldése**

Adatkezelés jogalapja: GDPR. 6. cikk (1) a) pont szerint az érintett hozzájárulása.

Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelőnél a szolgáltatásra feliratkozik.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig.

- **GDPR rendelettel összefüggő érintetti kérelmek, adatvédelmi incidensek kezelése, dokumentálása**

Adatkezelés jogalapja: GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség, amely jelen adatkezelés esetében a GDPR rendelkezésein alapul.

Érintettek köre: minden természetes személy, aki érintetti jogait gyakorolja, vagy személyes adata adatvédelmi incidens által érintett.

Kezelt adatok köre: név, kérelemre vonatkozó adatok (dátuma, típusa, tartalma), kérelem eredménye, incidensre vonatkozó adatok (dátuma, típusa, eredménye).

Adatkezelés időtartama: nem selejtezendő.

1. **Adatok forrása, adatszolgáltatás elmaradásának következménye**

A személyes adatok forrása közvetlenül az érintett.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye az adatkezelés céljának megghiúsulása.

1. **Személyes adatok megismerésére jogosultak köre**

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik, ha az Adatkezelő Munkatársat foglalkoztat. Amennyiben Munkatársat nem foglalkoztat, úgy az Adatkezelő képviselője kezeli az adatokat.

1. **Adatfeldolgozó igénybevétele, adattovábbítás**

Személyes adatok feldolgozását alapvetően az Adatkezelő látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

Adatfeldolgozók az alábbi szolgáltatók: szállítmányozó, futár, tárhelyszolgáltató, pénzügyi szolgáltató.

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait szerződéses Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az Adatkezelő az adattovábbítás előtt a Partnert az érintett számára megnevezte, a várható adatkezelési időt, valamint célt meghatározta és érintett az adattovábbításhoz hozzájárult. Adatkezelő a Partnereket hirdetemény vagy tájékoztató útján is megnevezheti, ha azt elérhetővé teszi az érintettek számára.

Adatkezelő hatósági megkeresés esetén, törvény felhatalmazása alapján továbbíthat adatokat a kérelmező hatóság felé.

Amennyiben az Adatkezelő által a Partnerei számára végzett adatfeldolgozási tevékenység megköveteli, úgy az Adatkezelő adatokat továbbíthat hatóságok, jogszabályban vagy adatfeldolgozási szerződésben meghatározott személyek felé. Ebben az esetben az érintettek tájékoztatást a Partnernek, mint adatkezelőnek kell megtennie.

1. **Adatbiztonsági intézkedések**

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve

- a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

1. Érintettek jogai

Tájékoztatáshoz való jog: Adatkezelő köteles az érintett részére tájékoztatást nyújtani az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, az érintett jogairól, valamint jogorvoslati lehetőségeiről. Adatkezelő a tájékoztatást jelen tájékoztató érintett rendelkezésére bocsátásával adja meg.

Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult a személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapni. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez és kiegészítéshez való jog: az érintettnek joga van kérni az Adatkezelőtől a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.

Adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amíg nem ellenőrizte a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenesnek minősül, azonban Ön ellenzi az adatok törlését,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége az Ön adataira, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog: az érintettnek joga van az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, valamint, ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás.

Törléshez való jog: az érintett jogosult kérni a személyes adatai törlését, illetve Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincsen szükség az eredeti célból,
- az érintett visszavonja hozzájárulását a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy
- ha a személyes adatok törlését jogi kötelezettségként magyar vagy uniós jogszabály írja elő.

A törlési jog nem gyakorolható azokban az esetekben, amelyekben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogi kötelezettsége.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az info@operisvarga.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségére küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum egy hónapon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű, Adatkezelő a tájékoztatást megtagadhatja, illetve adminisztrációs díjat számolhat fel a tájékoztatás megadásáért.

1. Érintettek tájékoztatása adatvédelmi incidensről

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban Adatkezelő világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, és közli a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségét, ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

1. Érintett jogorvoslati lehetőségei

Az érintett a személyes adatok kezelése során tapasztalt jogsértések esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság

Hatósághoz nyújthat be panaszt.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Web: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A személyes adatok kezelésével összefüggésben okozott kár megtérítése érdekében az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt pert indíthat.

1. **Egyéb információk**

Adatkezelő kijelenti, hogy

- a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata szerint végzi,
- fenntartja a jogot a Tájékoztatónak, az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel, az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására.

2021.09.25.